



REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU GOTÓWKOWEGO „WIOSENNE 7,77%”

obowiązuje od dnia 2 czerwca 2025 r.

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „My”, „Organizator”, „Uczestnik”:
- 1.1 jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
- 1.2 jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Łososinie Dolnej; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. Możesz się zapoznać z Regulaminem promocji w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bslososinadolna.pl
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.

Organizator promocji. Okres obowiązywania Promocji

§ 1.

1. Organizatorem promocji kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Łososinie Dolnej z siedzibą w 33-314 Łososina Dolna 285, e-mail Centrala-BS.LososinaDolna@bankbps.pl, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS0000169698, NIP 734-19-54-879, Regon 000499637. Bank Spółdzielczy w Łososinie Dolnej, 33-314 Łososina Dolna 285 (dalej „Bank” lub „Organizator”). Nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-88826-40584-RFUWV-12 w ramach usługi eDoręczenia.
2. **Promocja trwa od 02 czerwca 2025r. do 31 lipca 2025r.** Oferta może powtarzać się w przyszłości.
3. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji kredytu gotówkowego „Wiosenne 7,77%” (dalej: „Regulamin”), które będą miały zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie tej zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępniemy na naszej stronie internetowej: www.bslososinadolna.pl.

Uczestnicy Promocji. Warunki skorzystania z Promocji

§ 2.

1. W promocji możesz wziąć udział jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego „WIOSENNE 7,77%” w Placówce Banku oraz otworzysz w naszym banku rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy (ROR) o ile go nie posiadasz, przy czym:
 - 1.1 minimalna wysokość kredytu gotówkowego „WIOSENNE 7,77%” wynosi 1 000 PLN;
 - 1.2 kredyt jest udzielany w złotych polskich;
 - 1.3 maksymalna wysokość kredytu gotówkowego „WIOSENNE 7,77%” wynosi 50 000 PLN;
 - 1.4 okres kredytowania wynosi od 1 miesiąca do 60 miesięcy;
2. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. Jeśli skorzystasz z naszej Promocji i podpiszesz Umowę kredytu w czasie trwania Promocji zostaniesz objęty następującymi warunkami:
 - 3.1 stałe oprocentowanie 7,77%,
 - 3.2 prowizja w wysokości 1,5% kwoty udzielonego kredytu.
4. Podwyższymy wysokość oprocentowania Twojego kredytu na zasadach opisanych w Umowie kredytu w przypadku gdy nie prowadzisz u nas rachunku osobistego typu ROR.
5. O zmianie wysokości oprocentowania w przypadku, o którym mówimy w ust. 4 poinformujemy Ciebie e formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. plik pdf. Przesłany na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Otrzymasz od nas również harmonogram spłaty kredytu, który będzie uwzględniał podwyższoną wysokość oprocentowania. Podwyższona wysokość oprocentowania będzie obowiązywała od dnia stwierdzenia przez nas zamknięcia Twojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego. Ta zmiana nie wymaga sporządzenia

aneksu do Umowy Kredytu.

6. Udzielimy Ci kredytu gotówkowego „WIOSENNE 7,77%” na preferencyjnych warunkach tej Promocji jeśli:

6.1 podejmiemy pozytywną decyzję dotyczącą kredytu gotówkowego, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego zasadami, a także

6.2 spełnisz warunki zawarcia umowy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego.

7. Jeśli zawrzesz z nami Umowę kredytu w ramach tej Promocji to ten Regulamin będzie jej integralną częścią.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

§ 3.

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi:

1.1 pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-314 Łososina Dolna 285

1.2 telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bslososinadolna.pl);

1.3 pisemnie lub ustnie w naszej placówce Banku. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym;

1.4 elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-88826-40584-RFUWV-12 w ramach usługi eDoręczenia.

2. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.

3. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.

4. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, poinformujemy Cię o tym i podamy:

4.1 powód opóźnienia;

4.2 co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację ;

4.3 nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

5. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

6.1 wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,

6.2 szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,

6.3 imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,

6.4 informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,

6.5 termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

7.1 polubownie,

7.2 przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

8.1 Rzecznik Finansowy Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;

b) za pośrednictwem platformy ePUAP;

c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);

d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);

e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

8.2 Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

8.3 Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

11. W kwestiach, które są nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu kredytu gotówkowego.

TWOJE OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia oprocentowania Kredytu „Wiosenne 7,77%”, do wysokości określonej w Umowie kredytu.

DATA I TWÓJ/WASZ PODPIS

.....