Załącznik do Uchwały nr 88/2026 Zarządy
Banku spółdzielczego w Łososinie Dolnej

z dnia 12 listopad 2026r.

BANK SPÓŁDZIELCZY

w Łososinie Dolnej

Regulamin wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach mojeID

Regulamin wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach mojeID
obowiązuje od dnia 13 listopada 2026 roku

Spis treści

Jak wygląda proces wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach mojeID 2
Jakie są warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną 3
Jakie są zasady bezpieczeństwa 3
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór 4
Gdzie znajdziesz informację o dostępności usługi 5
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych 5
Jak definiujemy pojęcia używane w Regulaminie 6

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my":
   1) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
   2) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Łososinie Dolnej; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin określa zasady, na jakich bezpłatnie i na Twój wniosek, wydajemy Środki Identyfikacji Elektronicznej i przekazujemy zawarte w nich dane osobowe o Tobie, w ramach „Usługi mojeID" zwanej też „Usługą".
   Ta Usługa pozwala potwierdzić kim jesteś Dostawcom, którzy oferują usługi online, publiczne jak i komercyjne.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi powinieneś przeczytać Regulamin.
5. W sprawach nieujętych w Regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.
6. Dla Umowy obowiązuje język polski.
7. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

ⓘ Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bslososinadolna.pl

Jak wygląda proces wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach mojeID

8. Z Usługi mojeID możesz skorzystać w naszym Systemie bankowości elektronicznej.
9. Aby skorzystać z Usługi:
   1) zaloguj się do naszego Systemu bankowości elektronicznej, używając swojego loginu i hasła;
   2) zaakceptuj Regulamin;
   3) potwierdź, że Twoje dane osobowe są prawidłowe i aktualne;
   4) zgódź się na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez nas, abyśmy mogli świadczyć Usługę;
   5) zgódź się, abyśmy przekazali Twoje dane osobowe ze Środka Identyfikacji Elektronicznej do wybranego przez Ciebie Dostawcy, za pośrednictwem KIR;
   6) upoważnij nas, abyśmy poinformowali Dostawcę, że jesteś naszym klientem;
   7) wpisz kod SMS, który Ci wysłaliśmy, aby potwierdzić wniosek o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej i przekazanie Twoich danych do Dostawcy.
10. Po wykonaniu tych kroków, zawieramy Umowę o świadczenie Usługi identyfikacji, którą będziemy realizować zgodnie z warunkami określonymi w tym Regulaminie.
11. Środek Identyfikacji Elektronicznej, który wydajemy, jest jednorazowy. Tworzymy go tylko na potrzeby Umowy. Po jej zawarciu i przekazaniu Danych osobowych do Dostawcy, Środek ten natychmiast straci ważność.

12. Środek Identyfikacji Elektronicznej zawiera Twoje dane osobowe, w tym:
   1) pierwsze imię;
   2) drugie imię;
   3) nazwisko;

4) numer PESEL;
5) data urodzenia;
6) miejsce urodzenia;
7) kraj urodzenia;
8) obywatelstwo;
9) typ dokumentu tożsamości;
10) seria i numer dokumentu tożsamości;
11) data ważności dokumentu tożsamości;
12) data wydania dokumentu tożsamości;
13) potwierdzony numer telefonu;
14) pełnoletność;
15) adres mailowy;
16) numer rachunku bankowego;
17) płeć.

Te dane zawsze zobaczysz przy potwierdzaniu wniosku o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej.

13. Dopiero po wydaniu Środka i zawarciu Umowy przekażemy z niego dane do wybranego przez Ciebie Dostawcy.
14. Zarówno wydanie Środka, jak i przekazanie z niego danych, za każdym razem wymaga Twojej zgody.
15. Korzystając z Usługi:
    1) przestrzegaj Regulaminu i przepisów prawa;
    2) jak najszybciej zgłoś nam zmianę, utratę, kradzież lub przywłaszczenie Twoich danych, które umożliwiają dostęp do Systemu bankowości elektronicznej, a także podejrzenie, że nieuprawniona osoba zdobyła dostęp do tych danych;
    3) nie udostępniaj Twoich danych dostępu do Systemu bankowości elektronicznej nieuprawnionym osobom;
    4) jeśli zauważysz problemy w działaniu Usługi, od razu poinformuj nas o tym.

Jakie są warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

16. Aby prawidłowo korzystać z Usług, potrzebujesz komputera (stacjonarnego lub laptopa) z jedną z przeglądarek: Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge (dwie ostatnie wersje) oraz telefonu komórkowego (smartfona) z funkcją robienia zdjęć i filmów, działającego na systemie iOS (minimum 11.0) lub Android (minimum 5.0) i używającego wbudowanej przeglądarki. Zalecamy, aby na urządzeniu, z którego korzystasz było zainstalowane oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą danych oraz wszystkie aktualizacje systemu operacyjnego.

Jakie są zasady bezpieczeństwa

17. Świadcząc Usługę przesyłamy Ci dane oraz dokumenty w sposób bezpieczny, dbając o odpowiednią jakość i używając odpowiednich technologii.
18. Podczas korzystania z Usługi radzimy, abyś przestrzegał naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa. Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych udostępniamy na naszej stronie: www.bslososinadolna.pl
19. Oto podstawowe zasady bezpieczeństwa przy korzystaniu z Usługi:
    1) korzystaj z legalnego oprogramowania i regularnie je aktualizuj;
    2) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;
    3) unikaj korzystania z Usługi przez Internet korzystając z sieci publicznych WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać Twoje dane bez Twojej wiedzy;
    4) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;
    5) zabezpiecz dostęp do urządzenia, na którym korzystasz z Usługi, hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);
    6) nie przekazuj nikomu swoich haseł lub danych do logowania;
    7) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;
    8) nie używaj adresu lub linku przesłanego we wiadomości e–mail od nieznanych osób. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które próbują wyłudzić Twoje dane;
    9) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

20. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
    1) na piśmie:
       a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: 33-314 Łososina Dolna 285;
       b) w postaci elektronicznej –
       - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail, system bankowości elektronicznej), albo
       - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-88826-40584-RFUWV-12 (w ramach usługi e-Doręczenia);
    2) ustnie:
       - telefonicznie albo
       - osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
       Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
21. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
    1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).
    2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w pkt. 1) odpowiadamy na piśmie:
       a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
       b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
       c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
    3) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt. 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
       a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
       b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
22. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
    1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
    2) Pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
23. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
24. W odpowiedzi na reklamację przekażemy Ci:
    1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
    2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty umowy i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
    3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
    4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
    5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
       Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
25. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
    1) polubownie,

2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

26. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
    1) Rzecznik Finansowy

    Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa;
    b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
    c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
    2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

    Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
    b) e–mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
    3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

    Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. Poczt. nr 419, 00–549 Warszawa lub
    b) e–mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

27. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
28. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Gdzie znajdziesz informację o dostępności usługi

29. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami". Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej: www.bslososinadolna.pl/deklaracjadostępnościa

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

30. W związku z Usługą, przetwarzamy Twoje dane osobowe jako administrator w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO).
31. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować, pisząc na adres naszej siedziby lub na e–mail: iod@bslososinadolna.pl.
32. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu:
    1) świadczenia przez nas Usługi oraz zawarcia i wykonania umów (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
    2) dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
    3) rozpatrywania reklamacji zgodnie z ustawą z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
    4) sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania, tj. w wewnętrznych celach administracyjnych, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
33. Musisz podać swoje dane osobowe, abyśmy mogli zrealizować te cele. Jednak decyzja o ich podaniu zależy od Ciebie.
34. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:
    1) w trakcie świadczenia Usługi oraz obowiązywania umowy i do upływu przedawnienia roszczeń z umowy;

2) do wypełnienia naszych prawnie uzasadnionych interesów lub zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu;
3) do czasu spełnienia obowiązków prawnych, w związku z którymi przetwarzamy Twoje dane osobowe.

35. Masz prawo:
1) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
2) sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
3) usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
5) przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
6) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);

Aby skorzystać z tych praw możesz się z nami skontaktować w sposób opisany w ust. 31.

36. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Adres tego organu nadzorczego to: ul. Stawki 2, 00–193 Warszawa.

37. Twoje dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom, z którymi współpracujemy na podstawie umów, takim jak firmy świadczące usługi informatyczne, pocztowe, kurierskie, prawne czy windykacyjne. Ponadto dostęp do Twoich danych mogą mieć podmioty i organy, uprawnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

38. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać co do zasady na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jak definiujemy pojęcia używane w Regulaminie

definicja	opis
dane osobowe	to informacje o Tobie, dzięki którym możemy Cię rozpoznać lub zidentyfikować.
kod SMS	Jednorazowy kod, który wysyłamy we wiadomości SMS na Twój numer telefonu, jaki podałeś do potwierdzenia dyspozycji w naszym Systemie bankowości elektronicznej. Służy on do potwierdzenia Twoich dyspozycji.
„my”	Bank Spółdzielczy w Łososinie Dolnej, 33-314 Łososina Dolna 285.
Umowa o świadczenie Usługi identyfikacji	Umowa między Tobą a nami, której warunki określa ten Regulamin. Zawierasz ją składając wniosek o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej i przekazanie danych identyfikujących z tego Środka do Dostawcy.
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich będziesz korzystał z Usługi
strona internetowa	strona internetowa pod adresem: www.bankbps.pl
”Ty”	osoba fizyczna, która ma dostęp do Systemu bankowości elektronicznej
Usługa mojeID	Usługa, którą wykonuje KIR w związku z Umową o świadczenie Usług identyfikacji. KIR pośredniczy w przekazywaniu Twoich danych ze Środka Identyfikacji Elektronicznej, na podstawie Twojej zgody, do Dostawcy.
Środek Identyfikacji Elektronicznej Środek	to narzędzie lub zestaw danych, które pozwalają potwierdzić kim jesteś, gdy korzystasz z usług online u wybranego Dostawcy. Jest to mechanizm, używany do celów uwierzytelnienia dla usługi online, w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS, wydawany przez nas, o średnim poziomie bezpieczeństwa.
Rozporządzenie eIDAS	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE
KIR	Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, 02–781 Warszawa, ul. rtm. W. Pileckiego 65, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy do rejestru

	przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113064, NIP 526-030-05-17, o kapitale zakładowym w wysokości 5 445 000 zł, który został w pełni wpłacony.
dostawca	Podmiot publiczny lub komercyjny, który przystąpił do systemu mojeID jako podmiot pozyskujący Twoje dane. Za Twoją zgodą przekazujemy mu, za pośrednictwem KIR, Twoje dane ze Środka Identyfikacji Elektronicznej.
System bankowości elektronicznej	system, który pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych, które Ci oferujemy. Składają się na niego: 1) system bankowości mobilnej – część Systemu bankowości elektronicznej, która pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego; 2) system bankowości internetowej – część Systemu bankowości elektronicznej, która pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Zalogujesz się do niej z naszej strony internetowej.